



PESQUISA DE SATISFAÇÃO HBA - MAIO/2025



PROCESSO:		INSTITUIÇÃO:
Pesquisa de Satisfação		Hospital Brites de Albuquerque
INDICADOR:	Fonte	FÓRMULA:
Avaliação quantitativa de usuários	Formulário Interno (Pesquisa)	Atingir o valor $\geq 90\%$ de satisfação (n° de pesquisas com respostas positivas/total de pesquisas aplicadas x 100). 98/98 100 = 100%

Ítem avaliado	Média
Limpeza em Geral	4,6
Atendimento na Recepção	4,7
Tratamento da Segurança	4,6
Atendimento Médico	4,8
Atendimento Enfermagem	4,8
Exames Realizados	4,8
Informações sobre o Tratamento	4,8
Instalações	4,6
Média Geral	4,7
Porcentagem de pesquisas positivas	100%

